

Diseño y Análisis

Observación

Observación

En el ámbito de la ciencia, la observación es, por definición, el modo de establecer algún tipo de contacto empírico con los objetos/sujetos/situaciones de interés a los fines de su descripción, explicación, comprensión.

(Marradi et al, 2007, p.191)

Observación

La observación científica puede concebirse -retomando las palabras de Cardoso de Oliveira (1996) para referirse al trabajo antropológico- como una forma de observación disciplinada, y esto en un doble sentido: disciplinada en cuanto caracterizada por la sistematicidad y la constancia, una práctica que se atiene a ciertas reglas y procedimientos, y disciplinada en la medida en que está orientada teórica y metodológicamente por las disciplinas científicas.

(Marradi et al, 2007, p.192)

Observación

Observación cualitativa No es mera contemplación (“sentarse a ver el mundo y tomar notas”); implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones.

(Sampieri, tal 2014 p.399)

Observación

Los propósitos esenciales de la observación en la inducción cualitativa son:

- a) Explorar y describir ambientes, comunidades, subculturas y los aspectos de la vida social, analizando sus significados y a los actores que la generan (Eddy, 2008; Patton, 2002; y Grinnell, 1997).
- b) Comprender procesos, vinculaciones entre personas y sus situaciones, experiencias o circunstancias, los eventos que suceden al paso del tiempo y los patrones que se desarrollan (Miles, Huberman y Saldaña, 2013; y Jorgensen, 1989).
- c) Identificar problemas sociales (Daymon, 2010).
- d) Generar hipótesis para futuros estudios.

(Sampieri, tal 2014 p.399)

Tipos de Observación según papeles del observador

● **Tabla 14.1** Papeles del observador

No participación	Participación pasiva	Participación moderada	Participación activa	Participación completa
Por ejemplo: cuando se observan videos.	Está presente el observador, pero no interactúa.	Participa en algunas actividades, pero no en todas.	Participa en la mayoría de las actividades; sin embargo, no se mezcla completamente con los participantes, sigue siendo ante todo un observador.	Se mezcla totalmente, el observador es un participante más.

(Sampieri, tal 2014 p.403)

Tipos de Observación según el grado de participación

Criterios:

- 1- el grado de participación (involucramiento versus distanciamiento)
- 2- el grado de revelación de la actividad de observación.

De aquí surgen los ya clásicos cuatro tipos teóricos:

- participante completo,
- participante como observador,
- observador como participante,
- observador completo.

(Marradi et al, 2007, p.192)

Tipos de Observación | Participante completo

La verdadera identidad y propósitos del investigador se mantienen ocultos a aquellos que se observa; el investigador interactúa de la manera más natural posible en las situaciones que le interesan, aprendiendo a desarrollar roles y tareas de la experiencia cotidiana de los observados como si fuera uno de ellos. En este sentido, es análogo a lo que se conoce habitualmente como observador encubierto

(Marradi et al, 2007, p.194)

Tipos de Observación | Participante como observador

El participante-como-observador es un rol de trabajo de campo con características similares a las del anterior, pero se diferencia en que tanto investigador como sujeto observado son conscientes de que la suya es una relación de campo.

(Marradi et al, 2007, p.194)

Tipos de Observación | Observador como participante

El observador-como-participante es el típico rol de quien limita el trabajo de campo a una entrevista. En ella la actividad de observación es más bien formal, ya que no se dan las condiciones para una observación y participación informales a lo largo del tiempo.

(Marradi et al, 2007, p.194)

Tipos de Observación | Observador Completo

El observador completo (...) es aquel que no interactúa socialmente con los sujetos investigados; se limita a observar intentando que su actividad pase inadvertida por parte de ellos.

(Marradi et al, 2007, p.194)

Observación y Observación Participante

La distinción entre <«observación» y «observación participante»> es clara: la primera indica la técnica para la recopilación de datos sobre comportamiento no verbal, mientras que la segunda hace referencia a algo más que una mera observación.

Ni en las entrevistas estructuradas, ni en el análisis de las fuentes estadísticas, ni en el experimento, ni en el análisis de documentos, ni siquiera en las entrevistas profundidad, el investigador participa en el fenómeno social estudiado.

(Corbetta, 2003, p.304)

Observación Participante

Hablamos de investigación mediante observación participante cuando el investigador pretende estudiar una realidad de la que él mismo ha formado o forma parte,

(Corbetta, 2003, p.308)

Observación Participante

Podemos definir la observación participante como una técnica en la que el investigador se adentra en un grupo social determinado:

- a) de forma directa;
- b) durante un periodo de tiempo relativamente largo;
- c) en su medio natural;
- d) estableciendo una interacción personal con sus miembros; y,
- e) para describir sus acciones y comprender, mediante un proceso de identificación, sus motivaciones.

(Corbetta, 2003, p.305)

Observación | Ejercicio

- 1- Pensar una pregunta de investigación del campo de conocimiento de la comunicación o de la ciencia de la información donde la observación sea una técnica para la recolección de datos que contribuyan a recolectar datos.
- 2- Qué observarías?
- 3- Qué otra técnica podrías incluir?
- 4- Cuáles podrían ser las categorías de análisis?

Referencias bibliográficas

- Corbetta, Piergiorgio (2003). *Metodología y técnicas de la investigación social*, México, Mc Graw Hill.
- Batthyány, K., & Cabrera, M. (Coords.). (2011). *Metodología de la investigación en ciencias sociales: Apuntes para un curso inicial*. UCCUR, Universidad de la República.
- González Tejero, J. (2021). *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitarios y sociosanitarios*. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Marradi, A., Archenti, N., & Piovani, J. (2007). *Metodología de las ciencias sociales*. Buenos Aires: Eudeba