

**Gestión del conocimiento en unidades de información:  
archivos y bibliotecas**  
Optativa - 2018

Lourdes Díaz

## Tipos de conocimiento según Nonaka y Takeuchi (1995)

- Conocimiento tácito (Michael Polanyi, 1966).
  - difícil de exteriorizar mediante el lenguaje formal
  - personal
  - anclado en aprendizajes, acciones y experiencias personales
  - influenciado por valores, emociones, creencias
  - difícil de compartir
- Conocimiento explícito
  - exteriorizado
  - registrado
  - procesado, transmitido y almacenado

## Dimensiones del conocimiento tácito (Nonaka & Takeuchi, 1995)

- Dimensión técnica: “know how” (habilidades no formales de una actividad)  
Ejemplo: un maestro panadero adquiere su “know how” con su experiencia pero se le haría difícil enunciar en procedimientos formales dicho saber.
- Dimensión cognoscitiva: combina dos imágenes de realidad (la que existe, es y vemos y la que debería ser). Refiere a esquemas, modelos mentales, creencias, percepciones y representaciones que modelan nuestra percepción del mundo.

# 1. Componentes de la Teoría de la creación de conocimiento de Nonaka & Takeuchi

- a) Dimensión epistemológica: conocimiento tácito - conocimiento explícito
- b) Dimensión ontológica: personal - grupal - organizacional - interorganizacional

# 2. ¿Cómo se relacionan el conocimiento tácito y el explícito entre las personas en las organizaciones?

**El tiempo y procesos necesarios para convertir conocimiento tácito en explícito para que sea nuevamente tácito es lo que Nonaka y Takeuchi denominan: proceso de creación de conocimiento en las organizaciones.**

## Procesos de conversión del conocimiento (Nonaka & Takeuchi, 1999)

1. Conocimiento tácito a explícito ----- socialización  
Conversión basada en la experiencia, imitación, prácticas
2. Conocimiento tácito a explícito ----- exteriorización  
Conversión basada en la exteriorización de metáforas, analogías, hipótesis, modelos.
3. Conocimiento explícito a explícito ----- combinación  
Conversión basada en el intercambio y combinación (clasificando, añadiendo, modificando, reconfigurando) previamente explícito
4. Conocimiento explícito a tácito ----- interiorización  
Conversión basada en el concepto de “aprender haciendo”. Requiere que haya sido socializado (documentos, manuales, historias orales).

## Ejercicio grupal indicando tipo de conversión de conocimiento

1. ¿Cómo aprendió la realizar búsquedas bibliográficas en el Portal Timbó?  
Relatar experiencia identificando proceso de conversión
2. CDD U863.44  
Indique qué representa. Relate cómo lo aprendió.
3. ¿Qué decisión tomaría ante las quejas de los usuarios en el archivo?  
Exponga detalladamente los motivos.