

**Gestión del conocimiento en unidades de información:
archivos y bibliotecas**
Optativa - 2018

**“El conocimiento de lo real es una luz que
siempre proyecta alguna sombra”**

Gastón Bachelard

¿Qué se ve?



¿Qué edificio es?



¿Qué edificio es?



¿Y este?



¿Y este?



1. Av. 18 de Julio esquina Ejido
2. Caperucita Roja
3. 23 de setiembre de 1850
4. Erythrina crista-galli
5. Tirana
6. Aporofobia
7. Fragancia del jazmín
8. Anudar los cordones del calzado (botas, championes, etc.)

Ejercicio

Considerando las categorías DATOS - INFORMACIÓN - CONOCIMIENTO.

¿En qué categoría de la escala colocaría cada uno de los elementos que aparecen en la lista de la filmína precedente?

Datos, Información y conocimiento

Datos	Información	Conocimiento
Observaciones de un estado del mundo	Datos dotados de relevancia y propósito	Dinámico
Cuantificable	Requiere consenso sobre significado	Tácito
Transferible	Explícito	Subjetivo
Estático	Estático	Difícil de transferir
		Difícil de estructurar

Fuente: Davenport & Rivera Berríos.

DATOS

Un dato es un pequeño fragmento de información.

No tiene valor para analizar un problema ni tomar decisiones.

Es una “unidad semántica mínima”.
Bogliolo.

Para transformar DATOS en INFORMACIÓN

**CONTEXTUALIZAR
CALCULAR
CATEGORIZAR
CORREGIR
CONDENSAR**

**PROCESOS DE VALOR
AGREGADO**

INFORMACIÓN

Conjunto ordenado y estructurado de datos, que posee significado, orientados a concretar un propósito o finalidad y tienen valor.

Atributos de información: utilidad, relevancia, contexto, significado, reductora de incertidumbre.

“la información es un medio o material necesario para extraer y construir conocimiento”.

“La información permite interpretar eventos u objetos desde un punto de vista distinto, el cual hace visibles ciertos significados que antes eran invisibles, o descubre conexiones inesperadas” . . Nonaka & Takeuchi, 1999.

CONOCIMIENTO

El conocimiento se identifica con la creencia producida (o sostenida) por la información" (Dretske apud Nonaka & Takeuchi, 1999).

“La información es un medio o material necesario para extraer y construir conocimiento”.

“ El conocimiento como la información son elementos de contexto específico y son relacionales, ya que dependen de la situación y se crean dinámicamente durante la interacción social de las personas”.
Nonaka & Takeuchi, 1999.

Para transformar INFORMACIÓN en CONOCIMIENTO

COMPARAR
BUSCAR
PREDECIR
CONEXIONES
INTERCAMBIAR

CONOCIMIENTO

El conocimiento se identifica con la creencia producida (o sostenida) por la información" (Dretske apud Nonaka & Takeuchi, 1999).

“La información es un medio o material necesario para extraer y construir conocimiento”.

“ El conocimiento como la información son elementos de contexto específico y son relacionales, ya que dependen de la situación y se crean dinámicamente durante la interacción social de las personas”.
Nonaka & Takeuchi, 1999.

Capurro (2007)

“Información no es algo que comunican dos cápsulas cognitivas con base en un medio tecnológico...”

“un sistema de información está destinado a sustentar la producción, recolección, organización, interpretación, almacenamiento, recuperación, diseminación, transformación y uso de conocimiento y debería ser concebido en el marco de un grupo social concreto y para áreas determinadas”.