

ISO 16439 (2014) **Evaluación del impacto de los servicios bibliotecarios**

Evaluación de unidades de información

FIC – Instituto de Información - 2017

- Normalizar terminología pertinente
- “Seleccionar, armonizar y describir los métodos” más adecuados

OBJETIVOS

*“Diferencia o cambio
producido en un individuo o
grupo como resultado del
contacto con los servicios de
la biblioteca”*

IMPACTO

- En los individuos
- En la institución o comunidad de la biblioteca
- En la sociedad

ÁREAS de IMPACTO BIBLIOTECARIO

- Positivo o negativo
- Inmediato o a largo plazo
- De largo alcance o limitado
- Intencionado o inintencionado
- Beneficios actuales para el usuario o beneficios potenciales

CARACTERÍSTICAS del IMPACTO

- Cambios en habilidades y competencias
- Cambios en actitudes y comportamientos
- Mayor éxito en la investigación, el estudio o la carrera profesional
- Bienestar personal

IMPACTO en los INDIVIDUOS

- Prestigio y posicionamiento de la institución mayor
- Mayor y mejor visibilidad de la biblioteca
- Posible aumento de financiación
- Atracción de otros usuarios e instituciones

**IMPACTO en la INSTITUCIÓN o la
COMUNIDAD**

Áreas de influencia:

- Vida social inclusión y cohesión
- Participación en procesos de información y educación
- Cultura e identidad locales
- Diversidad cultural
- Desarrollo de la comunidad
- Preservación de la herencia cultural

IMPACTO SOCIAL

Evidencia deducida

- Estadísticas
- Indicadores
- Satisfacción de usuarios

PRINCIPALES MÉTODOS

Evidencia solicitada

- Encuestas, entrevistas y/o grupos focales de impacto
- Autoevaluación de los usuarios
- Recopilación de evidencias anecdóticas

PRINCIPALES MÉTODOS

Evidencia observada

- Observación
- Análisis de registros
- Autorregistro de los usuarios
- Análisis de citas
- Resultados de test

PRINCIPALES MÉTODOS