

**INSTITUTO DE INFORMACIÓN**  
**EVALUACIÓN de UNIDADES de INFORMACIÓN**  
**Unidad curricular optativa - 2017**

**Docente a cargo**

Profesora Adjunta Isabel Madrid

**Integrantes del equipo docente**

Asistente de Curso Lourdes Díaz

Ayudante de Curso Leticia Zuppari

**Destinatarios**

Estudiantes de Bibliotecología y Archivología del PE 2012 y estudiantes de Bibliotecología del PE 1987

**Módulo 4:** Políticas públicas, planificación y gestión de unidades de información

**Ciclos:** Intermedio o de Graduación

**Créditos:** 4

**Modalidad:** presencial

**Carga horaria:** 26 horas presenciales más trabajo domiciliario estudiantil

**Día y horario:** viernes de 10 a 12 hs, a partir del 18 de agosto

**Objetivos:**

- *Introducir a los estudiantes en las teorías y metodologías que permiten el abordaje de modelos de evaluación en unidades de información.*
- *Generar en ellos la comprensión de la utilidad de la evaluación en el desempeño profesional*
- *Proporcionarles las herramientas que les permitan comprender y aplicar dispositivos de evaluación continua en unidades de información*

### **Conocimientos previos recomendados:**

- Teorías administrativas
- Comportamiento organizacional
- Servicios al público en bibliotecas y archivos
- Procesos de descripción, análisis y recuperación de la información
- Gestión de la información

### **Contenidos:**

- Cultura organizacional y evaluación de los servicios. La evaluación en archivos y bibliotecas.
- Conceptos de evaluación, calidad, eficacia, eficiencia, indicadores. Satisfacción del usuario.
- La Norma ISO 11620 (UNE 50/37). Información y Documentación. Indicadores de rendimiento bibliotecario
- La Norma ISO 15849. Información y Documentación. Gestión de Documentos.
- Modelo de calidad del Área de Gestión y Evaluación del Estado (AGEV), Uruguay. Casos de éxito en la aplicación de un modelo de evaluación en dos bibliotecas universitarias de la Udelar 2011-2012.

### **Metodología de trabajo**

Se buscará la participación activa de los estudiantes, mediante – por ejemplo – la realización de trabajos y la exposición en clase de los mismos, así como la discusión basada en lecturas previas.

### **Forma de evaluación y sistema de aprobación**

Continuada, con énfasis en la participación y los trabajos presentados en clase. Se aprueba con un trabajo final individual.

## Bibliografía

ALCALDE MARTÍN-CALERO, Carlos. Indicadores de gestión para los archivos de la administración local. En: XII Jornadas de Gestión de la Información. Valor económico de la información: mercados, servicios y rentabilidad [18 a 19 de noviembre, 2010]. [Disponible en espacio EVA].

CRUZ, Clemencia de la. Guía para la evaluación de archivos universitarios con el modelo EFQM de excelencia. Grupo de Trabajo sobre Calidad en los Archivos Universitarios. Conferencia de Archiveros de las Universidades Españolas, Madrid, 2013. [Disponible en espacio EVA].

FERNANDEZ, Pedro Onofre. Economía da informação. En: Ciência da Informação, 20 (2), jul.- dez. 1991: 165-168. [Disponible en espacio EVA].

FRANCO ESPEÑO, Beatriz; PÉREZ ALCÁZA, Ricard (coords.). Directrices – Indicadores de: Modelo de Gestión de Documentos y Administración de Archivos (MGD) para la Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA): Versión: 1.0. RTA, 2014. [Disponible en espacio EVA].

FUSHIMI, M; coord. Evaluación de bibliotecas universitarias: una propuesta desde las perspectivas objetiva y subjetiva / Marcela Fushimi ... [et al.]. revisión general por Amelia Aguado y César Archuby. Buenos Aires : Alfagrama, c2011. [Disponible en Bibliotecas de FIC, Ciencias Sociales y Ciencias].

HURTADO MARTÍNEZ, José. Reseña de "Indicadores de gestión para los archivos de la Administración local. En: Mesa de Trabajo de Archivos de Administración Local. Anales de Documentación [en línea] 2011, 14. [Disponible en espacio EVA].

ISO. Información y Documentación. Indicadores de rendimiento bibliotecario. ISO 11620 (UNE 50-37). En: Rev. Esp. Doc. Cient, 22 (2) 1999: 223-247. [Disponible en espacio EVA].

ISO. Información y Documentación. Indicadores de rendimiento para servicios bibliotecarios electrónicos. Número de referencia: ISO/TR 20983: 2003(E). En: Rev. Esp. Doc. Cient., 28 (4), 2005: 542-584. [Disponible en espacio EVA].

ISO. La Norma ISO 15849. Información y Documentación. Gestión de Documentos. Ginebra: ISO, 2001. [Disponible en espacio EVA].

LANCASTER, F. W. Pautas para la evaluación de sistemas y servicios de información. París: Unesco, 1980. [Disponible en espacio EVA].

MADRID, Isabel. Evaluación de bibliotecas: necesidad e importancia. En: Información, Cultura y Sociedad (6), 2002: 103-113. [Disponible en espacio EVA].

MÁRTINEZ-MOLINA, Agustín; GARRIDO, Luis Eduardo; SHIH, Pei-Chun. EBA3: Evaluación de la calidad percibida de los servicios de Biblioteca y Archivo de la Universidad Autónoma de Madrid. Universidad Autónoma de Madrid, 2013. [Disponible en espacio EVA].

NÚÑEZ FERNÁNDEZ, Eduardo. Los indicadores de gestión en los servicios de archivo de las administraciones locales. En: XXIII Mesa de Trabajo de Archivos de Administración Local [30 de marzo al 1 de abril, 2006. Córdoba]. [Disponible en espacio EVA].

SIERRA ESCOBAR, Luis Fernando. Cómo medir la eficiencia, eficacia y efectividad en los archivos: propuesta de indicadores de gestión. En: Convención Internacional de Archivistas. [10 al 13 de abril, 2012. San Bernardo]. [Disponible en espacio EVA].

TORRE MERINO, J. L. Hacia el establecimiento de una política de calidad en los archivos. La implantación de sistemas ISO 9000. La normalización y la ISO 15849. Las Cartas de Servicio como primer instrumento de difusión. En: Congreso Archivística Nacional [17°. 2004. San José de Costa Rica]. [Disponible en espacio EVA].

URUGUAY. Presidencia de la República. OPP. AGEV. Modelo de calidad de los servicios públicos VIII. Montevideo: OPP.AGEV, 2011. Disponible en:

[www.agev.opp.gub.uy/documentos/modelo\\_de\\_calidad\\_de\\_los\\_servicios\\_publicos\\_viii\\_2011.pdf](http://www.agev.opp.gub.uy/documentos/modelo_de_calidad_de_los_servicios_publicos_viii_2011.pdf)

[Disponible en espacio EVA].