

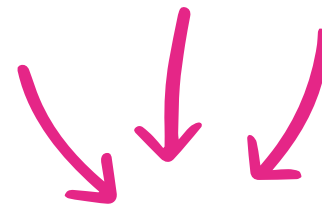
# LA ESPIRAL DEL SILENCIO

OPINIÓN PÚBLICA: NUESTRA PIEL SOCIAL

**ELISABETH NOELLE-NEUMANN (1916-2010)**

Publicado en 1980 ALEMANIA

# HACIA UNA TEORÍA DE LA OPINIÓN PÚBLICA

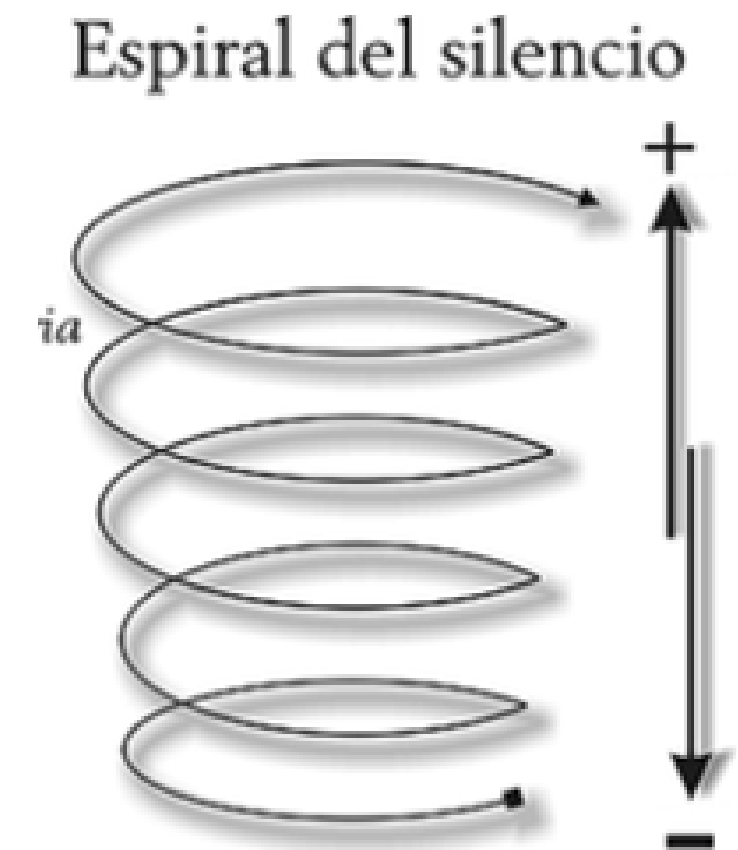


- Cuáles son los factores y características de su proceso de formación, mantenimiento y cambios
- Investigación que comienza en 1971 a partir de una serie de encuestas desarrolladas por el Instituto Allenbasch

# LA ESPIRAL DEL SILENCIO

Hipótesis como punto de partida:

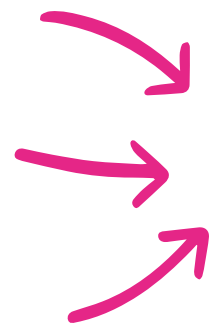
**La opinión pública como el resultado de  
la interacción de los individuos con su entorno  
(temor al aislamiento social)**



# LA ESPIRAL DEL SILENCIO

## Supuestos

1. La sociedad amenaza a los individuos desviados con el aislamiento
2. Los individuos experimentan un continuo miedo al aislamiento (en gran medida subconsciente)
3. Este miedo al aislamiento hace que los individuos intenten evaluar continuamente el clima de opinión
4. Los resultados de esta evaluación influyen en el comportamiento en público, especialmente en la expresión pública o el ocultamiento de las opiniones
5. Los anteriores supuestos están relacionados entre sí, lo que proporciona una explicación de la formación, el mantenimiento y la modificación de la opinión pública.





# **COMPROBAR LA TEORÍA**

**1) Revisión de autores de siglos anteriores**

**2) Comprobar empíricamente:**

1971-1972 entre 1000 a 2000 encuestas y entrevistas sobre diversos temas  
controversiales

# COMPROBAR LA TEORÍA

## Comprobar la amenaza de aislamiento

¿Consigue aceptación la opinión pública mediante la amenaza de aislamiento? ¿cómo percibe el individuo la amenaza de aislamiento?

**Tabla 27. La comprobación del test de aislamiento en Alemania y el Reino Unido: la energía nuclear**

*Pregunta:* «Me gustaría contarle un incidente que sucedió hace poco en una gran reunión pública sobre la energía nuclear. Había dos oradores principales. Uno habló a favor de la energía nuclear y el otro en contra. Uno de ellos fue abucheado por el público. ¿Cuál cree que fue el abucheado, el orador que defendía la energía nuclear o el que se oponía a ella?».

	Febrero 1989 República Federal de Alemania (%)	Marzo 1989 Gran Bretaña (%)
A favor de la energía nuclear	72	62
En contra de la energía nuclear	11	25
Indecisos	17	13
	<u>100</u>	<u>100</u>

Fuente: Alemania: Institut für Demoskopie Allensbach, encuesta IfD 5016, pregunta 38, 2.213 encuestados. Gran Bretaña: Social Surveys (Gallup Poll) Limited, aproximadamente 1.000 encuestados.



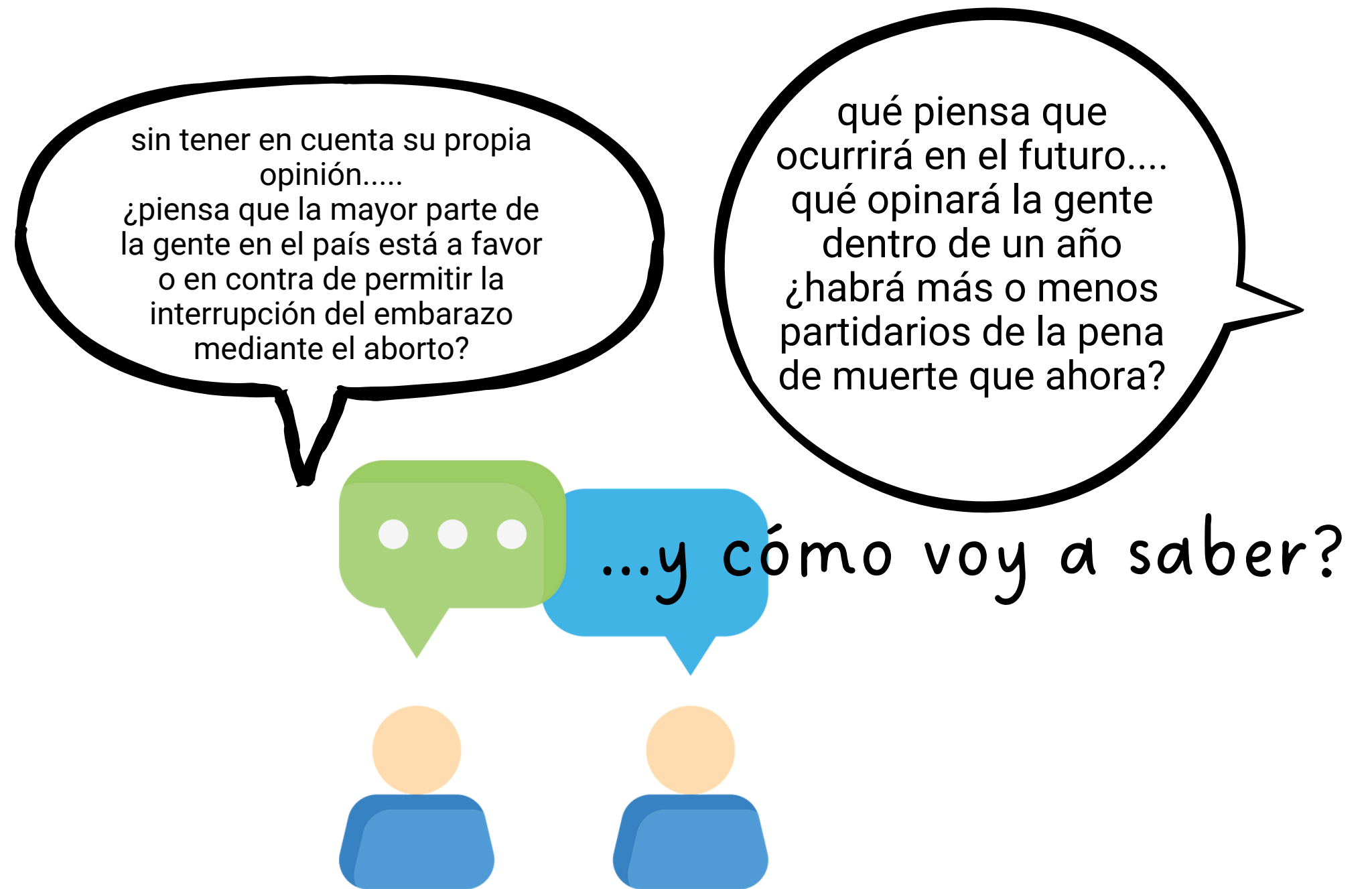
# **COMPROBAR LA TEORÍA**

**Comprobar la  
amenaza de aislamiento**

- Darwin: La naturaleza social del ser humano
- La espiral del silencio no es compatible con el ideal democrático

# COMPROBAR LA TEORÍA

La comprobación del  
sentido cuasiestadístico



"independientemente de los puntos de vista individuales, la población total percibe qué opiniones están ganando terreno y cuáles lo están perdiendo, igual que percibimos si sube o baja la temperatura" p. 275



# LA ESPIRAL DEL SILENCIO



**La comprobación de la disposición de la gente a expresar su opinión o a permanecer en silencio**

*“el proceso de espiral del silencio promueve una adaptación de la opinión individual a aquella que es percibida como mayoritaria y exitosa”*

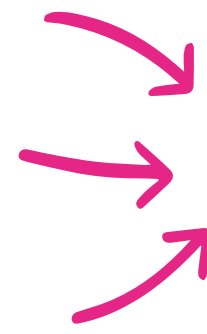
# LA ESPIRAL DEL SILENCIO



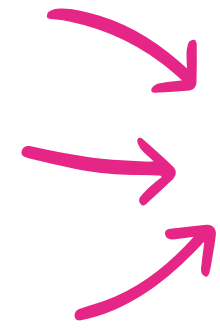
¿Explica la espiral del silencio solo el nacimiento y el crecimiento de la opinión pública y no sus cambios?

**núcleo duro y vanguardistas**

# MEDIOS DE COMUNICACIÓN



“El que un individuo sea consciente de que los medios apoyan su opinión es un factor importante que influye en la predisposición de esa persona a expresarse”



# **6 PREGUNTA CLAVES PARA ESTUDIAR LA OPINIÓN PÚBLICA**

1. Hay que determinar la distribución de la opinión pública sobre un tema dado con los métodos pertinentes de encuesta representativa
2. Hay que evaluar el clima de opinión, la opinión individual sobre qué piensa la mayoría de la gente
3. ¿Cómo cree el público que va a evolucionar el tema controvertido: qué bando va adquirir fuerza, cuál va a perder terreno?
4. Hay que medir la disposición a expresarse sobre un determinado tema o la tendencia a permanecer callado, especialmente en público
5. ¿Posee el tema en cuestión un fuerte componente emocional o moral? sin ese componente no hay presión de la opinión pública y por lo tanto no hay espiral del silencio
6. ¿Qué posición adoptan los medios de comunicación ante ese tema? ¿A qué bando apoyan los medios influyentes?

# HACIA UNA TEORÍA DE LA OPINIÓN PÚBLICA



“Por lo que sabemos, la causa de la transformación de la suma de las opiniones individuales en opinión pública es la continua interacción entre las personas debida a su naturaleza social. La amenaza de aislamiento, el miedo al aislamiento, la continua observación del clima de opinión y la evaluación de la fuerza o debilidad relativas de los diferentes puntos de vista determina si la gente expresa sus opiniones o permanece callada”